



Sicherheit und Effizienz
durch Echtzeit-Ortung



AiRISTA
Location. Insight. Visibility.

Avanis Health Check: Wartungsverträge für Ihr Alarm- und Ortungssystem

Mit dem Health Check von Avanis sichern Sie sich planbare Leistungen und zuverlässige Unterstützung – individuell abgestimmt auf Ihren Bedarf. Zur Auswahl stehen drei Varianten: Basis, Advanced und Extended.

Die Basis-Variante enthält einen Remote Health-Check sowie acht Stunden Remote-Support durch einen RTLS-Engineer. Zusätzlich steht Ihnen unser Telefon support von Montag bis Freitag zwischen 9 und 17 Uhr zur Verfügung. Ein Vor-Ort-Health-Check kann optional hinzugebucht werden.

Mit der Advanced-Variante erhalten Sie einen umfassenden Health-Check direkt bei Ihnen vor Ort – inklusive Fahrtkosten und Spesen – sowie weitere fünf Stunden Remote-Support. Auch hier profitieren Sie natürlich vom Telefon support und vergünstigten Tagessätzen für zusätzliche Leistungen.

Die Extended-Variante bietet Ihnen das größte Leistungspaket: einen Health-Check vor Ort, zwei frei nutzbare Wartungstage, zehn Stunden Remote-Support sowie unseren Telefon support. Hinzu kommen deutlich reduzierte Stundensätze für weitere Dienstleistungen.

Alle Varianten können jährlich im Voraus gebucht werden - genau so, wie Sie es zu Ihnen passt.

Bitte beachten Sie, dass der lizenzbasierte AiRISTA Herstellersupport nicht enthalten ist und separat erworben werden muss.

Basis

Remote Health-Check

Optional Vor-Ort Health-Check
zzgl. Fahrtkosten & Spesen

RTLS-Engineer Remote-Support

8 Stunden Unterstützung zur freien Verfügung
(nach vorheriger Vereinbarung)

Telefonsupport

Montag - Freitag 09:00 Uhr-17:00 Uhr

Nachkaufoption

Tagessatz 1240 €
Stundensatz 155 €

Der lizenzbasierte AiRISTA Hersteller Support ist
nicht Bestandteil des Angebotes und muss
zusätzlich erworben werden.

Advanced

Health-Check

1 Tag vor Ort, inkl. Fahrtkosten

RTLS-Engineer Remote-Support

5 Stunden

Telefonsupport

Montag - Freitag 09:00 Uhr-17:00 Uhr

Nachkaufoption

Tagessatz 1240 €
Stundensatz 155 €

Der lizenzbasierte AiRISTA Hersteller Support ist
nicht Bestandteil des Angebotes und muss
zusätzlich erworben werden.

Extended

Health-Check

1 Tag vor Ort, inkl. Fahrtkosten

Wartung

2 Tage zur freien Verfügung

RTLS-Engineer Remote-Support

10 Stunden

Telefonsupport

Montag - Freitag 09:00 Uhr-17:00 Uhr

Nachkaufoption

Tagessatz 1192 €
Stundensatz 149 €

Der lizenzbasierte AiRISTA Hersteller Support ist
nicht Bestandteil des Angebotes und muss
zusätzlich erworben werden.

Avanis Health-Check: Das machen wir für Sie

Ganzheitliche Systemüberprüfung durch einen **ECRE** (Ekahau Certified RTLS Engineer)
– flexibel Remote oder vor Ort. Fahrtkosten und Spesen werden separat berechnet.

Die Prüfung enthält die folgenden Schritte:

1. Erhebung Ist-/Soll Zustand
2. Vollständige Systemüberprüfung **RTLS Controller** (EPE/APE)
3. Vollständige Systemüberprüfung **PostGres SQL Datenbank**
(entfällt bei Nutzung vom MSSQL)
4. Vollständige Systemüberprüfung **Vision**
5. Erstellung eines **Prüfberichtes**

Jetzt den passenden Wartungsvertrag auswählen. Unser Team berät Sie persönlich.